



# TÉRMINOS Y CONDICIONES

Estos términos de uso rigen la relación entre usted, el Cliente («usted» o el «Cliente»), y nosotros, Bit-mercado.com (Grupo Bit-mercado.com «Bit-mercado.com»)

El sitio web es propiedad y está operado por: Bit-mercado.com Group

Cuando utiliza los servicios comerciales de la Compañía, este Acuerdo de licencia de usuario final (el «Acuerdo») se aplicará a dicho uso en la medida en que sea aplicable a las circunstancias.

Además del Acuerdo y la Política de privacidad que debe revisar, su uso de los servicios comerciales de la Compañía está estrictamente sujeto a todas las reglas adicionales que pueden aplicarse ocasionalmente a los servicios comerciales que está utilizando, incluidas, entre otras, la «Política de bonificación» y la «Política de depósitos y retiros» (en conjunto, las «Reglas adicionales») en cada caso, según se actualicen periódicamente.

## 1. Introducción

1.1. Al registrarse en la Compañía o al utilizar los servicios comerciales de la Compañía, usted acepta estar sujeto a este Acuerdo en su totalidad y sin reservas. Como tal, este Acuerdo constituye un documento legal vinculante entre usted y la Compañía y, junto con las Reglas adicionales que se consideran parte integral del mismo, este Acuerdo regirá su uso de nuestros servicios comerciales en todo momento.

1.2. Al registrarse en la Compañía, usted declara y garantiza que: (a) Toda la información de registro que envía es veraz y precisa; (b) mantendrá la precisión de dicha información; (c) Tiene la mayoría de edad (tal como se define dicho término a continuación) o mayor, o bien, tiene el permiso de sus padres o tutores para celebrar este Acuerdo, o tiene la capacidad legal para formar un contrato vinculante; y (d) Su uso de los servicios comerciales de la Compañía no viola ninguna ley o regulación aplicable ni ninguna obligación que pueda tener con un tercero.

1.3. Todas las transacciones entre usted y la Compañía tienen lugar en Islas Marshall, donde se encuentran los servidores principales de la Compañía.

1.4. El software de la Compañía (el «Software») le permite utilizar nuestros servicios comerciales (los «Servicios»). La Compañía se reserva el derecho de suspender, modificar, eliminar o agregar al Sitio o al Contenido del Sitio (según se definen dichos términos a continuación), la plataforma de la Compañía o los Servicios a su exclusivo criterio con efecto inmediato y sin previo aviso. La Compañía no será



responsable de ninguna pérdida sufrida por usted como resultado de los cambios realizados y no tendrá reclamos contra la Compañía a este respecto.

1.5. Con respecto a su uso de los Servicios, solo puede tener una cuenta, para la cual se registrará con su propio nombre real. Accederá al Software y utilizará los Servicios únicamente a través de su propia cuenta y nunca podrá acceder al Software ni utilizar los Servicios a través de la cuenta de otra persona. Si intenta abrir más de una cuenta, con su propio nombre o con cualquier otro nombre, o si intenta utilizar los Servicios por medio de la cuenta de otra persona, tendremos derecho a cerrar inmediatamente todas sus cuentas, retener todo el dinero en dichas cuentas y prohibirle el uso futuro de los Servicios.

## **2. Aceptación de Términos y Condiciones**

2.1. Si no está de acuerdo con alguna de las disposiciones de este Acuerdo, debe dejar de usar el Software de inmediato y eliminarlo de su computadora.

2.2. Nos reservamos el derecho de enmendar, modificar, actualizar y cambiar cualquiera de los términos y condiciones de este Acuerdo (incluyendo cada una de las Reglas Adicionales) de vez en cuando y le notificaremos sobre dicha enmienda, modificación o cambio mediante la publicación de la nueva versión de este Acuerdo en la página correspondiente de nuestros sitios de Internet. Cualquier versión modificada de este Acuerdo entrará en vigencia 10 días después de su publicación en el Sitio de Internet y se considerará que su uso continuado de los Servicios o el Software después de los 10 días antes mencionados constituye su aceptación de los cambios a este Acuerdo. Sigue siendo su responsabilidad asegurarse de conocer los términos y condiciones correctos y actuales de este Acuerdo y le recomendamos que busque actualizaciones periódicamente.

Tenga en cuenta: Tomamos nuestras responsabilidades en relación con su privacidad muy en serio y, por lo tanto, los cambios en la Política de privacidad están estrictamente sujetos a las disposiciones de modificación que se encuentran allí.

## **3. Cumplimiento de las Leyes**

3.1. L'offerta di CFD e forex su varie attività finanziarie e di altro tipo sottostanti potrebbe non essere legale in alcune giurisdizioni. Comprendi e accetti che la Società non è in grado di fornirti alcuna consulenza legale o assicurazione in relazione al tuo utilizzo dei Servizi e la Società non rilascia alcuna dichiarazione in merito alla legalità dei Servizi nella tua giurisdizione. Si prega di verificare le leggi pertinenti nella propria giurisdizione prima di registrarsi presso la Società e utilizzare i Servizi.

3.2. I Servizi sono destinati esclusivamente agli utenti a cui non è proibito dalle leggi di qualsiasi giurisdizione applicabile l'acquisizione di contratti finanziari su Internet.



La Società non intende consentirvi di contravvenire alla legge applicabile. Dichiaro, garantisci e accetti di garantire che il tuo utilizzo del Software e dei Servizi sarà conforme a tutte le leggi, statuti e regolamenti applicabili. La Società non sarà responsabile per qualsiasi uso illegale o non autorizzato del Software o dei Servizi da parte dell'utente. Si prega di consultare un consulente legale nella giurisdizione applicabile in caso di dubbi sulla legalità del proprio utilizzo del Software e dei Servizi ai sensi delle leggi di qualsiasi giurisdizione applicabile. Accettando questi termini, accetti di assistere la Società, nella misura in cui puoi, con la sua conformità alle leggi e ai regolamenti applicabili.

#### **4. Partecipazione consentita**

4.1. Nessuno di età inferiore ai 18 anni o l'età del consenso legale per impegnarsi nelle attività incluse nei servizi ai sensi delle leggi di qualsiasi giurisdizione, a seconda di quale sia maggiore («Legally of Age») può utilizzare i servizi in qualsiasi circostanza e qualsiasi persona che non è legalmente maggiorenne e utilizza i servizi violerà i termini del presente accordo. La Società si riserva il diritto di richiedere la prova dell'età in qualsiasi momento per verificare che persone non legalmente maggiorenti non utilizzino i servizi. La Società può cancellare l'account di una persona ed escludere una persona dall'utilizzo dei servizi se non viene fornita la prova dell'età o se la Società sospetta che una persona che utilizza i servizi non sia legalmente maggiorenne.

4.2. Ci riserviamo il diritto di verificare i tuoi dati di registrazione, come nome, indirizzo, età e metodi di pagamento utilizzati, in qualsiasi momento, richiedendo determinati documenti. Questi documenti includono in genere una carta d'identità, un passaporto o una patente di guida, una prova dell'indirizzo come una bolletta e una prova del metodo di pagamento. Se ritenuto necessario, possiamo richiedere che le suddette copie dei documenti siano autenticate, il che significa che i documenti sono timbrati e autenticati da un notaio pubblico. Nel caso in cui le nostre richieste di documenti non vengano completate dal membro, la Società può, a sua esclusiva discrezione, chiudere il conto e trattenere i fondi presenti in esso. Se i documenti non superano i nostri controlli di sicurezza interni, ad esempio se sospettiamo che siano stati manomessi o siano stati in qualche modo forniti per fuorviare o travisare, non avremo alcun obbligo di accettare tali documenti come validi e nessun obbligo per fornire un feedback sull'esatta natura dei nostri risultati in merito a questi documenti.

4.3. Ci riserviamo il diritto di eseguire controlli dei precedenti su qualsiasi membro, per qualsiasi motivo, incluse (ma non limitate a) qualsiasi indagine sull'identità del membro, qualsiasi controllo del credito eseguito sul membro o qualsiasi richiesta sulla storia personale del membro. La base di tali indagini dipenderà dal caso



specifico, ma potrebbe includere (ma non solo) la verifica dei dettagli di registrazione del membro, come il nome, l'indirizzo e l'età, la verifica delle transazioni finanziarie del membro e la verifica dell'attività commerciale del membro. La Società non ha alcun obbligo di avvisare i membri di tale indagine in corso. Tali attività possono includere l'utilizzo di società terze specifiche, che svolgono le indagini come richiesto. La Società può decidere, a sua esclusiva discrezione, di bloccare l'account di un membro e trattenere tutti i fondi sulla base di tale indagine e del suo esito positivo per la Società.

## **5. Tecnologia dell'informazione/Proprietà intellettuale**

5.1. La Società concede all'utente il diritto non esclusivo, non trasferibile e non sublicenziabile di utilizzare il Software e tutti i contenuti derivati dal Software, inclusi, ma non limitati a, il copyright e tutti gli altri diritti di proprietà intellettuale ivi contenuti, in connessione con i Servizi in conformità con il presente Accordo. Il codice, la struttura e l'organizzazione del Software sono protetti dai diritti di proprietà intellettuale. Non devi:

1. Copiare, ridistribuire, pubblicare, decodificare, decompilare, disassemblare, modificare, tradurre o tentare di accedere al codice sorgente per creare opere derivate dal codice sorgente o altro;
2. Vendere, assegnare, concedere in sublicenza, trasferire, distribuire o noleggiare il Software;
3. Poner el Software a disposición de terceros a través de una red informática o de otro modo;
4. Exportar el Software a cualquier país (ya sea por medios físicos o electrónicos);
5. Usar el Software de una manera prohibida por las leyes o reglamentos aplicables (en conjunto, las «Actividades Prohibidas»).

5.2. Usted será el único responsable de cualquier daño, costo o gasto que surja o esté relacionado con la comisión de cualquier Actividad Prohibida. Deberá notificar a la Compañía inmediatamente después de tomar conocimiento de la comisión por parte de cualquier persona de cualquiera de las Actividades Prohibidas y brindará a la Compañía asistencia razonable con cualquier investigación que pueda realizar a la luz de la información proporcionada por usted a este respecto.

5.3. Los nombres de marca relacionados con la plataforma de negociación de la Empresa y cualquier otra marca comercial, marca de servicio y nombre comercial utilizado por la Empresa en su propio nombre o junto con sus socios de vez en cuando (las «Marcas comerciales») son las marcas comerciales, marcas de servicio y nombres comerciales de la Empresa o una de las empresas de su grupo o sus licenciantes o sus socios y estas entidades se reservan todos los derechos sobre dichas Marcas comerciales.



5.4. Además de los derechos sobre las Marcas registradas, la Compañía (o una de las compañías de su grupo, licenciarios o socios) posee los derechos sobre todos los demás contenidos, incluidos, entre otros, el Software, imágenes, imágenes, gráficos, fotografías, animaciones, videos, música, audio y texto disponibles a través del Software o en Internet (el «Contenido del sitio») y el Contenido del sitio está protegido por derechos de autor u otros derechos de propiedad intelectual.

5.5. Usted acepta no eliminar ningún aviso de derechos de autor u otras indicaciones de derechos de propiedad intelectual protegidos de los materiales que imprima o descargue del sitio web.

5.6. Por la presente, reconoce que al usar los Servicios o el Software no obtiene ningún derecho sobre las Marcas comerciales o el Contenido del sitio y solo puede usar los mismos de acuerdo con este Acuerdo.

## **6. Sus Declaraciones y Compromisos**

En consideración de los derechos otorgados a usted para usar los Servicios y el Software, usted declara, garantiza, acuerda y acepta que:

6.1. Usted es mayor de edad según se define en este Acuerdo, está en su sano juicio y es capaz de asumir la responsabilidad de sus propias acciones.

6.2. Todos los detalles proporcionados por usted a la Compañía, ya sea durante el proceso de registro o en cualquier momento posterior, incluso como parte de cualquier transacción de depósito de pago, son verdaderos, actuales, correctos y completos y coinciden con los nombres en las tarjetas de crédito/débito u otras cuentas de pago que se utilizarán para depositar o recibir fondos en su cuenta.

6.3. Sin perjuicio de lo anterior, si utiliza una tarjeta de crédito/débito o cualquier otra forma de pago que no esté a su nombre privado y personal, supondremos que ha recibido el consentimiento completo y suficiente del propietario legítimo o de la persona cuyo nombre se utiliza en dicho instrumento de pago para hacer uso de dicho instrumento de pago para los fines del presente, antes de su contratación con nosotros. No estaremos obligados de ninguna manera a examinar dicho consentimiento y no seremos responsables con respecto a sus representaciones a continuación. Nos notificará de inmediato sobre cualquier cambio en los detalles proporcionados previamente por usted a la Compañía.

6.4. De vez en cuando se le puede solicitar que nos proporcione ciertos documentos para verificar los detalles de la tarjeta de crédito utilizada por usted para depositar dinero en su cuenta. Dependiendo del resultado de estos controles de verificación, es posible que se le permita o no depositar más dinero con la tarjeta de crédito que utilizó anteriormente. Si parte de la información que nos proporciona es falsa, inexacta, engañosa o incompleta, estará incumpliendo el contrato y nos reservamos



el derecho de cancelar su cuenta de inmediato y evitar que use el Software o los Servicios, además de cualquier otra acción que podamos elegir tomar.

6.5. Si se está registrando como o para una entidad comercial, por la presente declara que tiene la autoridad para obligar a esa entidad a este Acuerdo.

6.6. Su cuenta con la Compañía es únicamente para su beneficio. No permitirá que ningún tercero (incluido un pariente) use su cuenta, contraseña o identidad para acceder o usar los Servicios o el Software y será totalmente responsable de cualquier actividad realizada en su cuenta por un tercero. No revelará el nombre de usuario o la contraseña de su cuenta a ninguna persona o entidad comercial y tomará todas las medidas necesarias para asegurarse de que dichos detalles no se revelen a ninguna persona. Deberá informarnos de inmediato si sospecha que su cuenta está siendo utilizada indebidamente por un tercero o si un tercero tiene acceso al nombre de usuario o la contraseña de su cuenta para que podamos investigar dicho asunto, y cooperará con nosotros, según lo solicitemos, en el curso de dicha investigación.

6.7. Usted es responsable de la seguridad de su nombre de usuario y contraseña en su propia PC o ubicación de acceso a Internet. Si esta combinación de nombre de usuario y contraseña es «hackeada» de su computadora, debido a cualquier virus o malware que esté presente en la computadora con la que accede a su cuenta, es su responsabilidad. Debe informar inmediatamente a la Compañía cualquier posible intento de piratería o violación de la seguridad de su terminal de computadora.

6.8. Ha verificado y determinado que su uso de los Servicios no viola ninguna ley o regulación de ninguna jurisdicción que se le aplique.

6.9. Usted comprende completamente los métodos, reglas y procedimientos de los Servicios y el comercio de CFD y forex en general. Además, tiene suficiente experiencia y conocimiento en asuntos financieros para ser capaz de evaluar los méritos y riesgos de operar con CFD y forex y adquirir contratos financieros a través de este Sitio y lo ha hecho sin confiar en ninguna información contenida en este Sitio.

6.10. No cometerá ningún acto ni exhibirá ninguna conducta que dañe la reputación de la Compañía.

6.11. Usted es plenamente consciente de que existe el riesgo de perder dinero al operar con CFD y forex y adquirir contratos financieros por medio de los Servicios y es totalmente responsable de dicha pérdida. Usted acepta que su uso de los Servicios es bajo su única opción, discreción y riesgo. En relación con sus pérdidas, no tendrá reclamo alguno contra la Compañía o cualquiera de sus socios o sus respectivos directores, funcionarios o empleados.



6.12. Usted reconoce que al registrarse y utilizar los Servicios debe proporcionarnos ciertos datos personales sobre usted (incluidos los detalles sobre sus métodos de pago). Manejaremos toda la información proporcionada por usted con diligencia y no divulgaremos dicha información a terceros, excepto según lo dispuesto en la Política de privacidad. Lo instamos a que lea la Política de privacidad para asegurarse de que está de acuerdo con nuestras políticas en relación con la forma en que se maneja su información.

6.13. Deberá utilizar nuestro sitio de Internet (el «Sitio»), los Servicios y el Software de acuerdo con los términos y condiciones de este Acuerdo y cada una de las Reglas adicionales, todas modificadas ocasionalmente, y deberá cumplir con todas las reglas e instrucciones para participar en las actividades financieras que comprenden los Servicios.

6.14. Usted es el único responsable de registrar, pagar y dar cuenta a cualquier autoridad gubernamental, fiscal u otra autoridad relevante de cualquier impuesto u otro gravamen que pueda ser pagadero sobre los montos que se le paguen, ya que la Compañía, en general, no recauda impuestos en nombre de ninguna autoridad de ninguna forma o manera. Sin perjuicio de lo anterior y sin perjuicio de su responsabilidad exclusiva y total de realizar los pagos de impuestos, usted acepta que la Compañía puede deducir impuestos, según lo requiera la ley aplicable, pero no está obligada a hacerlo, de los resultados de la actividad con la Compañía. Es consciente de que los importes que puede retirar de su cuenta son «importes brutos», de los que la Empresa puede deducir dichos impuestos, y que no tendrá derecho a reclamar a la Empresa con respecto a dichas deducciones.

6.15. Usted es el único responsable de cualquier red de telecomunicaciones y servicios de acceso a Internet y otros consentimientos y permisos necesarios en relación con su uso del Software y los Servicios. Usted será responsable de todas las tarifas de acceso y servicio necesarias para conectarse al Sitio y asumirá todos los cargos incurridos al acceder a dichos sistemas. Además, asume todos los riesgos asociados con el uso y el almacenamiento de información en su computadora personal o en cualquier otra computadora a través de la cual obtendrá acceso al Sitio y los Servicios.

6.16. Ha implementado y planea operar y mantener la protección adecuada en relación con la seguridad y el control del acceso a su computadora, virus informáticos u otros materiales, dispositivos, información o datos dañinos o inapropiados

6.17. No transmitirá ni expondrá de ninguna manera, ya sea directa o indirectamente, a la Compañía o a cualquiera de los proveedores de servicios en



línea de la Compañía a ningún virus informático u otro material o dispositivo igualmente dañino o inapropiado.

6.18. Usted acepta utilizar la información recibida de los sistemas de información de la Compañía con el único propósito de ejecutar transacciones dentro y dentro del Sitio.

6.19. No deberá utilizar ninguna función de comunicación electrónica de un servicio en el Sitio para ningún propósito que sea ilegal, tortuoso, abusivo e intrusivo en la privacidad de otra persona, acosador, calumnioso, difamatorio, vergonzoso, obsceno, amenazante u odioso.

6.20. Deberá usar los Servicios y el Software solo de buena fe hacia la Compañía y otros usuarios de los Servicios. En el caso de que la Compañía considere que ha estado utilizando los Servicios o el Software de mala fe, la Compañía tendrá derecho a cancelar su cuenta con los Servicios y cualquier otra cuenta que pueda tener con la Compañía y la Compañía tendrá derecho a retener todo el dinero allí. Por la presente, renuncia expresamente a cualquier reclamación futura contra la Compañía a este respecto.

## **7. Usos Prohibidos del Sitio y los Servicios; Indemnización**

7.1. Fondos ilegales y actividades ilícitas: declara que la fuente de los fondos utilizados por usted en el Sitio no es ilegal y que no utilizará los Servicios de ninguna manera como un sistema de transferencia de dinero. No utilizará los Servicios para ninguna actividad ilegal o fraudulenta o transacción prohibida (incluido el lavado de dinero) según las leyes de cualquier jurisdicción que le corresponda (en particular, las leyes de Islas Marshall). Si la Compañía tiene la sospecha de que usted puede estar participando o ha participado en actividades fraudulentas, abusivas, ilegales o inapropiadas, incluidas, entre otras, actividades de lavado de dinero o participar en una transacción fuera de las tasas de mercado, o conducta que infrinja este Acuerdo, su acceso a los Servicios puede cancelarse de inmediato y/o bloquearse su cuenta. Si su cuenta se cancela o bloquea en tales circunstancias, la Compañía no tiene la obligación de reembolsarle los fondos que pueda haber en su cuenta. Además de cancelar su acceso a los Servicios y bloquear su cuenta, la Compañía se reserva el derecho de impedirle acceder a cualquiera de los otros sitios web o servidores de la Compañía, o acceder a cualquier otro servicio ofrecido por la Compañía. La Compañía tendrá derecho a informar a las autoridades pertinentes, otros proveedores de servicios en línea y bancos, compañías de tarjetas de crédito, proveedores de pagos electrónicos u otras instituciones financieras (en conjunto, «Terceros interesados») de su identidad y de cualquier sospecha de actividad ilegal,



fraudulenta o indebida y usted cooperará plenamente con la Compañía para investigar dicha actividad.

7.2. Prevención del blanqueo de capitales: La prevención del blanqueo de capitales es una de las principales prioridades y objetivos de las autoridades reguladoras de todo el mundo. El lavado de dinero permite el movimiento de fondos ilícitos de actividades delictivas y los hace potencialmente disponibles para actividades terroristas. En Bit-mercado.com estamos totalmente comprometidos con la prevención del lavado de dinero a través de una serie de pasos:

1. Procedimientos de identificación y verificación de clientes a través de terceros proveedores de datos.
2. Identificación, seguimiento y reporte de operaciones sospechosas
3. Mantenimiento de registros comerciales durante un período prolongado de tiempo
4. Capacitación de los empleados en cuanto al reconocimiento y prevención de transacciones financieras ilícitas.
5. Bit-mercado.com se reserva el derecho de recopilar y solicitar formas adicionales de identificación de nuestros clientes antes de depositar fondos en una cuenta. Además, la empresa se reserva el derecho de negarse a procesar una transferencia en cualquier momento si cree que los fondos están relacionados de alguna manera con el lavado de dinero o una actividad delictiva.

7.3. Prevención: Hemos desarrollado y empleamos tecnología patentada sofisticada destinada a buscar e identificar a los usuarios que hacen un uso fraudulento o ilegal de los Servicios o el Software. No deberá ingresar, acceder o intentar ingresar, acceder o eludir las medidas de seguridad de la Compañía. Si la Compañía cree, a su exclusivo criterio, que usted está incumpliendo esta cláusula, la Compañía puede rescindir su acceso a los Servicios de inmediato y/o bloquear su cuenta, y la Compañía puede informar a los Terceros interesados sobre su incumplimiento de esta cláusula.

7.4. Usted acepta que no hará nada de lo siguiente mientras usa o accede al Sitio, los Servicios, la plataforma comercial de la Compañía o el Contenido del Sitio:

1. Interferir o interrumpir (o intentar interferir o interrumpir) cualquier página web disponible en el Sitio, servidores o redes conectadas al Sitio, o los sistemas de entrega técnica de los proveedores de la Compañía, o desobedecer los requisitos, procedimientos, políticas o regulaciones de las redes conectadas al Sitio;
2. Intentar acceder, buscar o metabuscar el Sitio o el contenido del mismo con cualquier motor, software, herramienta, agente, dispositivo o mecanismo que no sea el software y/o los agentes de búsqueda proporcionados por la Compañía u otros navegadores web de terceros generalmente disponibles, incluido, entre otros,



cualquier software que envíe consultas al Sitio para determinar cómo se clasifica un sitio web o una página web; o

3. Usar, lanzar o permitir que se use en cualquier sistema automatizado, incluidos, entre otros, «robots», «crawlers» o «spiders».

7.5. Usted acepta defender e indemnizar a la Compañía y sus funcionarios, directores, empleados y agentes, y eximirlos de toda responsabilidad frente a cualquier reclamo, responsabilidad, daño, pérdida y gasto, incluidos, entre otros, los honorarios y costos razonables de abogados, que surjan de o estén relacionados de alguna manera con (i) su acceso o uso del Sitio, la plataforma de la Compañía o los Servicios; (ii) su violación de cualquiera de los términos de este Acuerdo; o (iii) cualquier uso inapropiado o ilegal de su cuenta.

## **8. Su cuenta**

8.1. Usted es responsable de asegurarse de que solo usted controle el acceso a su cuenta y que ningún menor u otra persona tenga acceso a las operaciones en el Sitio utilizando su cuenta.

8.2. No asumimos ninguna responsabilidad por el acceso de terceros a su cuenta y, bajo ninguna circunstancia, la Compañía será responsable de las pérdidas sufridas por usted como resultado del uso indebido de su contraseña por parte de cualquier persona o por cualquier acceso no autorizado a su cuenta. En cualquier caso, todas las posiciones negociadas en su cuenta y las transacciones con tarjeta de crédito ingresadas en el Sitio para su cuenta, donde su nombre de usuario y contraseña se hayan ingresado correctamente, se considerarán válidas, ya sea que usted las haya autorizado o no.

8.3. El dinero retenido en su cuenta no atraerá ningún interés.

8.4. Las cuentas en las que no se hayan producido transacciones (comercio/retiros/depósitos), por un período determinado de 12 meses, serán consideradas por la Compañía como cuentas inactivas. A dichas cuentas inactivas se les cobrará una tarifa de mantenimiento anual de US\$25 o el monto total del saldo libre en la cuenta si el saldo libre es inferior a US\$25. No habrá cargo si el saldo libre es cero. En consecuencia, todas las cuentas con saldo libre cero serán cerradas.

8.5. La Compañía puede, en cualquier momento, compensar cualquier saldo positivo en su cuenta con cualquier cantidad que nos deba.



8.6. La Compañía puede, a su entera discreción, imponer límites de volumen u otros límites a las cuentas de los clientes.

## **9. Transacciones de Pago y Fraude de Pago**

9.1. La adquisición de un contrato financiero se completa cuando se ha personalizado el contrato financiero, se ha calculado la prima (o el margen, según el caso) y se ha verificado el pago. Usted acepta ser total y personalmente responsable de la debida liquidación de cada transacción realizada en su cuenta con la Compañía.

9.2. Cada usuario del Servicio es totalmente responsable de pagar todo el dinero adeudado a la Compañía. Usted acepta que no realizará ni intentará realizar devoluciones de cargos, ni denegará ni anulará ningún pago que haya realizado y que reembolsará a la Compañía por cualquier devolución de cargo, denegación o anulación de pagos que realice y cualquier pérdida sufrida por la Compañía como consecuencia de ello. La Compañía puede, a su sola discreción, dejar de prestar los Servicios o retener el pago a ciertos usuarios o a los usuarios que pagan con ciertas tarjetas de crédito.

9.3. Nos reservamos el derecho de realizar verificaciones de crédito en todos los usuarios con agencias de crédito de terceros, sobre la base de la información que se nos proporcionó en el registro.

9.4. Nos reservamos el derecho de utilizar procesadores de pagos electrónicos de terceros o instituciones financieras para procesar los pagos realizados por usted en relación con su uso de los Servicios. En la medida en que no entren en conflicto con los términos de este Acuerdo, usted acepta estar sujeto a los términos y condiciones de dichos procesadores de pagos electrónicos o instituciones financieras de terceros.

9.5. En caso de un pago sospechoso o fraudulento, incluido el uso de tarjetas de crédito robadas, o cualquier otra actividad fraudulenta o intento de actividad fraudulenta (incluida cualquier devolución de cargo u otra reversión de un pago), nos reservamos el derecho de bloquear inmediatamente la cuenta del usuario, cancelar la cuenta usuario, incautar los fondos dentro de la cuenta de un usuario, reembolsar a los usuarios solo sus depósitos iniciales, revertir cualquier pago realizado y recuperar cualquier saldo pendiente. Tendremos derecho a informar a las autoridades o entidades pertinentes (incluidas las agencias de referencia crediticia) de cualquier fraude de pago o actividad ilegal, emprender acciones legales contra un usuario y podemos emplear servicios de cobro para recuperar los pagos. Sin



embargo, bajo ninguna circunstancia la Compañía será responsable por cualquier uso no autorizado de tarjetas de crédito, independientemente de si las tarjetas de crédito fueron denunciadas o no como robadas.

9.6. Todos los pagos en su cuenta deben provenir de una única fuente de pago, como una tarjeta de crédito, tarjeta de débito o tarjeta de cargo, en la que usted sea el titular de la cuenta.

## **10. Sus comunicaciones**

10.1. A menos que se indique lo contrario para un Servicio en particular, cualquier comunicación o material de cualquier tipo que envíe por correo electrónico o transmita a través de los Servicios, incluidos información, datos, preguntas, comentarios o sugerencias, se tratará como no patentado y no confidencial.

10.2. Al aceptar este Acuerdo, otorga una licencia a la Compañía para usar sus comunicaciones de la manera que considere adecuada, ya sea en el Sitio o en otro lugar, sin responsabilidad u obligación hacia usted. La Compañía es libre de usar cualquier idea, concepto, conocimiento o técnica o información contenida en sus comunicaciones para cualquier propósito, incluidos, entre otros, el desarrollo y la comercialización de productos.

10.3. La Compañía tiene derecho, pero no está obligada, a revisar o retener sus comunicaciones. La Compañía puede monitorear sus comunicaciones para evaluar la calidad del servicio que recibe, su cumplimiento con este Acuerdo, la seguridad del Sitio o por otras razones.

10.4. Usted acepta que tales actividades de monitoreo no le darán derecho a ninguna causa de acción u otro derecho con respecto a la forma en que la Compañía monitorea sus comunicaciones. En ningún caso, la Compañía será responsable de ningún costo, daño, gasto o cualquier otra responsabilidad en la que usted incurra como resultado de las actividades de monitoreo de la Compañía.

## **11. Bonos**

11.1. Todas las promociones, bonificaciones u ofertas especiales están sujetas a términos y condiciones específicos y cualquier bonificación gratuita acreditada en su cuenta debe utilizarse de acuerdo con dichos términos y condiciones. Nos reservamos el derecho de retirar cualquier promoción, bonificación u oferta especial en cualquier momento.

11.2. En el caso de que la Compañía crea que un usuario del Servicio está abusando o intentando abusar de una bonificación u otra oferta especial, o es probable que se beneficie mediante el abuso o la falta de buena fe de una política adoptada por la Compañía, entonces la Compañía puede, a su exclusivo criterio, denegar, retener o retirar de cualquier usuario cualquier bonificación u oferta especial, o rescindir cualquier política con respecto a ese usuario, ya sea de manera temporal o



permanente, o cancelar el acceso de ese usuario a los Servicios y bloquear la cuenta de ese usuario.

11.3. En caso de que la Compañía considere, a su sola discreción, que usted se ha estado aprovechando injustamente de las bonificaciones de la Compañía o ha ejecutado cualquier otro acto de mala fe en relación con una bonificación ofrecida en el Sitio, la Compañía tendrá derecho a bloquear o cancelar su cuenta con la Compañía y, en tales circunstancias, la Compañía no tendrá la obligación de reembolsarle ningún fondo que pueda haber en su cuenta que no sean los montos de depósito originales.

11.4. Para obtener más información sobre la política de la Compañía con respecto a las bonificaciones, consulte nuestra «Política de bonificación».

## **12. Obligaciones de la Compañía**

12.1. La Compañía no tiene la obligación de verificar si los usuarios están utilizando los Servicios de acuerdo con este Acuerdo o las Reglas Adicionales, según se actualicen periódicamente.

12.2. Bajo ninguna circunstancia, la Compañía estará obligada a investigar o perseguir cualquier queja presentada por un usuario contra cualquier otro usuario que use los Servicios o tomar cualquier otra acción en relación con esto, o tomar cualquier acción contra un usuario por cualquier motivo, incluyendo, entre otros, por violando los términos de este Acuerdo. La Compañía puede, a su exclusivo criterio, decidir tomar las medidas apropiadas contra cualquier persona de la que sospeche que se haya involucrado en un comportamiento ilegal o que haya violado los términos de este Acuerdo, pero no tiene la obligación de hacerlo.

12.3. La Compañía no tiene obligación de mantener nombres de cuenta o contraseñas. Si extravía, olvida o pierde su nombre de cuenta o contraseña por cualquier motivo que no sea un error de la Compañía, la Compañía no será responsable.

12.4. La Compañía manejará toda la información personal proporcionada por usted estrictamente de acuerdo con la Política de Privacidad.

12.5. La Compañía cumplirá lo mejor que pueda con todas sus órdenes comerciales, mantendrá un registro de sus órdenes y de su cumplimiento, y le proporcionará los extractos necesarios cuando lo solicite.

12.6. La Compañía proporcionará los siguientes informes en línea: (i) «Posiciones Abiertas»: un informe que presenta las transacciones abiertas de la cuenta; y (ii) «Estado de Cuenta»: un informe que presenta el saldo de la cuenta y el estado de cuenta en un momento dado.



### **13. Sin garantías**

13.1. Los servicios y el software se proporcionan «tal cual». la empresa no ofrece ninguna garantía ni representación, ya sea expresa o implícita (ya sea por ley, estatuto o de otro modo), incluidas, entre otras, garantías implícitas y condiciones de comerciabilidad, calidad satisfactoria, idoneidad para un propósito particular, integridad o precisión de los servicios o el software o la infracción de las leyes y reglamentos aplicables. todo el riesgo en cuanto al uso, la calidad y el rendimiento del software recae en usted.

13.2. La empresa no garantiza que el software o los servicios cumplirán con sus requisitos, serán ininterrumpidos, oportunos, seguros o libres de errores, que los defectos se corregirán o que el software o el servidor que lo pone a disposición está libre de virus o errores o representa la funcionalidad completa, la precisión, la confiabilidad de los materiales o los resultados o la precisión de cualquier información obtenida por usted a través de los servicios.

13.3. En caso de que se produzcan errores de sistema o de comunicación, fallas o virus relacionados con la liquidación de cuentas u otros elementos de los servicios o que resulten en la pérdida de datos por su parte o cualquier otro daño a su equipo informático o software, la empresa no será responsable de ninguna manera. usted y la empresa se reservan el derecho de anular las transacciones en cuestión y tomar cualquier otra medida para corregir dichos errores, excepto que la empresa no está obligada a proporcionar ninguna red y/o sistemas de respaldo o servicios similares.

13.4. La empresa no será responsable de los actos u omisiones realizados por su proveedor de servicios de Internet u otro tercero con el que haya contratado para obtener acceso al servidor que aloja el sitio.

13.5. Sin perjuicio de lo anterior, la empresa no será responsable por la imposibilidad de ejecutar órdenes y requerimientos debido a fallas en la operación de los sistemas de información causadas por fallas técnicas, que están fuera de su control.

### **14. Limitaciones de responsabilidad**

14.1. Usted acepta que es libre de elegir si usar los Servicios y hacerlo bajo su única opción, discreción y riesgo.

14.2. La Compañía no será responsable ante usted o cualquier tercero por contrato, agravio, negligencia o de otro modo, por cualquier pérdida o daño que surja o esté relacionado de alguna manera con su uso o el de un tercero del Software o los Servicios. , ya sea directa o indirectamente, incluidos, entre otros, daños por pérdida de negocio, lucro cesante (incluida la pérdida o la imposibilidad de recibir beneficios anticipados), interrupción del negocio, pérdida de información comercial o cualquier



otra pérdida pecuniaria o consecuente (incluso cuando hemos sido notificados por usted de la posibilidad de tal pérdida o daño).

14.3. La Compañía no será responsable por contrato, agravio, negligencia o de otro modo, por cualquier pérdida o daño que surja o esté relacionado de alguna manera con su uso de cualquier enlace contenido en el Sitio. La Compañía no es responsable del contenido de ningún sitio de Internet vinculado desde los Sitios oa través de los Servicios.

14.4. Usted confirma que la Compañía no será responsable ante usted o cualquier tercero por cualquier modificación, suspensión o interrupción del Software o los Servicios.

14.5. Nada en este Acuerdo operará para excluir cualquier responsabilidad de la Compañía por fraude, muerte o lesiones personales causadas por la negligencia de la Compañía.

14.6. Usted acepta que, en caso de que el Software o los Servicios no funcionen correctamente como resultado de, entre otros, cualquier retraso o interrupción en la operación o transmisión, cualquier pérdida o corrupción de datos o comunicación o fallas en las líneas, el uso indebido por parte de cualquier persona. del Sitio o su contenido o cualquier error u omisión en el contenido o cualquier otro factor fuera de nuestro control:

1. la Compañía no será responsable de ninguna pérdida, incluida la pérdida de ganancias, que pueda resultar; y
2. si se adquiere o vende un contrato a precios que no reflejan sus precios de mercado, o a un nivel de riesgo anormalmente bajo (el «precio erróneo») debido a un error de programación, falla, defecto o problema técnico no detectado en el Sitio, el Software o por cualquier otro motivo que resulte en un error de precio, la Compañía se reserva el derecho de cancelar dichas transacciones al notificarle la naturaleza del error informático que condujo a dicho error de precio. Tiene el deber de informar a la Compañía sobre cualquier problema, error o sistema sospechoso u otras deficiencias que pueda experimentar.

## **15. Incumplimiento de estos términos y condiciones**

15.1. Usted acepta indemnizar, defender y eximir de responsabilidad a la Compañía, sus socios y sus respectivas compañías y a sus respectivos funcionarios, directores y empleados de forma inmediata y contra todos los reclamos, demandas, responsabilidades, daños, pérdidas, costos y gastos, incluidos los honorarios legales. y cualesquiera otros cargos, cualquiera que sea su causa, que puedan derivarse de:

1. De cualquier incumplimiento de este Acuerdo por su parte;
2. Violación por su parte de cualquier ley o los derechos de cualquier tercero; o



3. El uso que usted haga de los Servicios o el Software o el uso que haga cualquier otra persona que acceda a los Servicios o al Software utilizando su identificación de usuario, con o sin su autorización.

15.2. Además de cualquier otro recurso disponible, si incumple cualquiera de estos términos y condiciones de este Acuerdo o si la Compañía tiene motivos razonables para sospechar que ha incumplido los términos y condiciones de este Acuerdo, además de cualquier otro recurso disponible para la Compañía, su crédito puede perderse a discreción de la Compañía y la Compañía puede retener cualquier saldo positivo que exista en su cuenta a causa de los daños u otros montos adeudados por usted a la Compañía en espera de la investigación y/o la conclusión de cualquier procedimiento legal. El incumplimiento de este Acuerdo también puede resultar en la descalificación, el cierre de la cuenta y/o la adopción de medidas legales en su contra.

## **16. Declaración de Riesgos**

16.1. Los servicios financieros contenidos en el Sitio son adecuados solo para clientes que pueden soportar la pérdida de todo el dinero que invierten, y que entienden los riesgos y tienen experiencia en asumir los riesgos involucrados en el comercio de CFD y forex.

16.2. La pérdida máxima en la que puede incurrir cualquier cliente es la cantidad de dinero que paga a la Compañía, incluidas las tarifas continuas para las transacciones comerciales diarias.

16.3. Sujeto a las condiciones del mercado, las 'Órdenes Stop Loss' se ejecutarán al tipo de cambio exacto seleccionado por el cliente, donde el monto se calculará automáticamente, o al monto exacto de pérdida seleccionado por el cliente, donde el tipo de cambio será calculado en consecuencia. Una transacción de esa naturaleza se ejecutará tan pronto como se encuentre en los sistemas de información financiera el tipo de cambio distintivo («indicativo») que, incluido el margen de la Compañía, sea idéntico a la orden dada por el cliente, o indique una cantidad idéntica de siniestro declarado por el cliente.

## **17. Información de mercado**

17.1. La Compañía puede poner a su disposición a través de uno o más de sus Servicios una amplia gama de información financiera que se genera internamente o se obtiene de agentes, proveedores o socios («Proveedores de terceros»). Esto incluye, entre otros, datos, cotizaciones, noticias, opiniones de analistas e informes de investigación, gráficos o datos del mercado financiero («Información del mercado»).



17.2. La información de mercado proporcionada en estas páginas web no pretende ser un consejo de inversión. La Compañía no respalda ni aprueba la Información de mercado, y solamente la ponemos a su disposición como un servicio para su propia conveniencia.

17.3. La Compañía y cualquier Proveedor externo no garantizan la precisión, la puntualidad, la integridad o la secuencia correcta de la Información del mercado, ni garantizan ningún resultado de su uso o confianza en la Información del mercado.

17.4. La información de mercado puede volverse rápidamente poco confiable por varios motivos, incluidos, por ejemplo, cambios en las condiciones del mercado o las circunstancias económicas. Ni la Compañía ni los Proveedores externos están obligados a actualizar la información u opiniones contenidas en cualquier Información de mercado, y podemos dejar de ofrecer Información de mercado en cualquier momento sin previo aviso.

17.5. Usted acepta que ni la Compañía ni los Terceros Proveedores serán responsables de ninguna manera por la terminación, interrupción, demora o inexactitud de cualquier Información del Mercado.

17.6. No establecerá «enlaces profundos», redistribuirá ni facilitará la redistribución de Información de mercado, ni proporcionará acceso a Información de mercado a ninguna persona que no esté autorizada por la Compañía para recibir Información de mercado.

## **18. Disputas**

18.1. Usted comprende y acepta que (sin perjuicio de sus otros derechos y recursos) los registros de la Compañía serán la autoridad final para determinar los términos de su uso de los Servicios y no tendrá derecho a disputar las decisiones de la Compañía con respecto a tales asuntos.

18.2. No se considerarán reclamos o disputas más de siete (7) días después de la fecha de la transacción original y todos los reclamos o disputas deben presentarse con el departamento de servicio al cliente en [support@Bit-mercado.com](mailto:support@Bit-mercado.com).

## **19. Duración y Terminación**

19.1. Este Acuerdo entrará en vigencia inmediatamente después de que complete el proceso de registro con la Compañía y continuará vigente a menos que y hasta que sea rescindido de acuerdo con sus términos.

19.2. La Compañía se reserva el derecho de suspender la operación del Sitio o cualquier parte o secciones del mismo. En tal caso, la Compañía puede, a su sola discreción (con o sin aviso), cerrar los contratos financieros abiertos de los clientes a precios que considere justos y razonables en ese momento y no se podrán presentar reclamos contra la Compañía en relación con a eso



19.3. Podemos rescindir este Acuerdo y su cuenta (incluidos su nombre de usuario y contraseña) inmediatamente sin previo aviso:

1. Si por algún motivo decidimos interrumpir la prestación de los Servicios en general o específicamente a usted;
2. Si creemos que ha incumplido alguno de los términos de este Acuerdo;
3. Si su uso de los Servicios ha sido inapropiado o viola el espíritu de este Acuerdo;
4. Si su cuenta está asociada de alguna manera con cualquier cuenta existente que haya sido cancelada. Si su cuenta está asociada o relacionada con cuentas bloqueadas existentes, podemos cancelar su cuenta, independientemente de la naturaleza de esta relación y los detalles de registro proporcionados en dichas cuentas; o
5. Por cualquier otro motivo que creamos conveniente. Salvo que se disponga lo contrario en el presente, a la terminación de este Acuerdo, cualquier saldo en su cuenta le será devuelto dentro de un tiempo razonable de su solicitud, sujeto siempre a nuestro derecho a deducir cualquier cantidad que nos adeude.

19.4. Puede rescindir este Acuerdo y su cuenta (incluidos su nombre de usuario y contraseña) en cualquier momento enviándonos un correo electrónico a [support@Bit-mercado.com](mailto:support@Bit-mercado.com), dicha rescisión entrará en vigencia cuando la Compañía rescinda su cuenta (incluidos su nombre de usuario y contraseña), que ocurrirá dentro de los 7 a 10 días hábiles posteriores a la recepción por parte de la Compañía de su correo electrónico en nuestros servidores en Islas Marshall, siempre que usted siga siendo responsable de cualquier actividad en su cuenta entre el envío de un correo electrónico y la terminación de su cuenta por parte de la Compañía. En el caso de que su cuenta tenga un saldo restante, se le reembolsará el saldo restante dentro de los 7-10 días hábiles posteriores a la solicitud. Tenga en cuenta que en el caso de que tenga un bono, se aplicarán los términos del bono. Consulte la política de bonificación para comprender mejor los términos y condiciones de la bonificación.

19.5. A la terminación de este Acuerdo usted deberá:

1. Interrumpir el uso del Software y los Servicios;
2. Pagar todos los montos vencidos y adeudados a la Compañía;
3. Retirar y borrar permanentemente el Software de su equipo informático y destruir toda la documentación relacionada que se encuentre en su posesión, custodia, poder o control.

19.6. El derecho a rescindir este Acuerdo otorgado por esta cláusula no perjudicará ningún otro derecho o recurso de cualquiera de las partes con respecto al incumplimiento en cuestión (si lo hubiere) o cualquier otro incumplimiento.

19.7. Tras la rescisión de este Acuerdo por cualquier motivo, excepto que se disponga lo contrario en este Acuerdo y sujeto a los derechos u obligaciones que se



hayan acumulado antes de la rescisión, ninguna de las partes tendrá ninguna obligación adicional hacia la otra en virtud de este Acuerdo.

19.8. En el caso de que rescindamos este Acuerdo debido a su incumplimiento de este Acuerdo (incluidas las Reglas adicionales), la Compañía no tendrá la obligación de reembolsarle los fondos que pueda haber en su cuenta y usted no tendrá ningún reclamo contra el empresa en tal sentido. Además, no podrá volver a abrir una cuenta con la Compañía sin nuestro permiso expreso.

## **20. Departamento de Atención al Cliente y Promociones Especiales**

20.1. Por la presente, acepta expresamente que la Compañía utilice los datos de contacto proporcionados por usted en el registro para contactarlo ocasionalmente directamente en relación con su uso de los Servicios o cualquier otro producto o servicio ofrecido por la Compañía, sus socios o afiliados de vez en cuando.

20.2. La Compañía no tolerará ningún comportamiento abusivo exhibido por los usuarios del Servicio hacia los empleados de la Compañía. En el caso de que la Compañía, a su exclusivo criterio, considere que su comportamiento, por teléfono, correo electrónico o de otro modo, ha sido abusivo o despectivo hacia cualquiera de los empleados de la Compañía, la Compañía tendrá derecho a bloquear o cancelar su cuenta con el Compañía y, en tales circunstancias, la Compañía no tendrá ninguna obligación de reembolsarle los fondos que pueda haber en su cuenta.

20.3. La Compañía puede, de vez en cuando, ofrecerle promociones especiales. Estas promociones pueden serle notificadas por varios medios, incluidos, entre otros, (i) correo electrónico, (ii) teléfono, (iii) SMS y (iv) ventanas adicionales que se abren desde el Software. Las promociones comienzan a las 00:00 y terminan a las 23:59 GMT en fechas específicas, a menos que se indique lo contrario en los Términos y condiciones de la promoción.

20.4. Le proporcionaremos una opción de exclusión en relación con varios tipos de comunicaciones de la Compañía y, si elige optar por no recibir comunicaciones, la Compañía respetará sus deseos al respecto.

## **21. Tarifas de cambio**

Todas las conversiones de moneda ejecutadas por la Compañía con el fin de permitirle depositar y retirar dinero de su cuenta serán ejecutadas por la Compañía a una tasa de cambio comparable con las tasas comerciales diarias que ofrecen los bancos y las compañías de tarjetas de crédito.

## **22. Grabación de llamadas telefónicas**

For service quality assurance the Company records, at its sole discretion, telephone calls made from and to its offices. You hereby agree that telephone calls made,



either by you contacting the Company, or when being contacted by the Company, may be recorded.

### **23. Ley aplicable**

Este Acuerdo y la relación entre las partes se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de Islas Marshall y usted se somete irrevocablemente, en beneficio de la Compañía, a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Islas Marshall para resolver cualquier disputa (incluyendo reclamaciones de compensación y reconveniones) que puedan surgir en relación con la creación, validez, efecto, interpretación o ejecución de, o las relaciones legales establecidas por, este Acuerdo o que surjan de otra manera en relación con este Acuerdo.

### **24. Discrepancias de idioma**

Este Acuerdo ha sido redactado en idioma inglés. En caso de discrepancia entre los significados de las versiones traducidas de este Acuerdo y la versión en inglés, prevalecerá el significado de la versión en inglés.

### **25. General**

25.1. Si alguna parte de este Acuerdo se considera ilegal, nula o por cualquier motivo inaplicable, entonces esa disposición se considerará separable del resto de este Acuerdo y no afectará la validez y aplicabilidad de cualquiera de las disposiciones restantes de este Acuerdo. . En tales casos, la parte que se considere inválida o inaplicable se interpretará de manera consistente con la ley aplicable para reflejar, en la mayor medida posible, la intención original de las partes.

25.2. Ninguna renuncia por nuestra parte a cualquiera de los términos de este Acuerdo se interpretará como una renuncia a cualquier incumplimiento anterior o posterior de cualquiera de los términos de este Acuerdo.

25.3. A menos que se indique expresamente lo contrario, nada en este Acuerdo creará o conferirá ningún derecho o cualquier otro beneficio a terceros.

25.4. Nada en este Acuerdo se interpretará como la creación de una agencia, sociedad, acuerdo de fideicomiso, relación fiduciaria o cualquier otra forma de empresa conjunta entre usted y nosotros.

25.5. Este Acuerdo contiene el acuerdo completo entre la Compañía y usted en relación con su uso del Software y los Servicios y reemplaza cualquier acuerdo anterior entre la Compañía y usted en relación con el mismo. Usted confirma que, al aceptar este Acuerdo, no se ha basado en ninguna representación salvo en la medida en que la Compañía haya hecho expresamente una representación en este Acuerdo.



25.6. La Compañía se reserva el derecho de transferir, ceder, sublicenciar o pignorar este Acuerdo, en su totalidad o en parte, en el caso de una reorganización del grupo corporativo en el que existe la Compañía o en el caso de una fusión, venta de activos u otro transacción corporativa similar en la que la Compañía pueda estar involucrada.

25.7. No puede transferir, ceder, sublicenciar o comprometer de ninguna manera ninguno de sus derechos u obligaciones en virtud de este Acuerdo.

25.8. En este Acuerdo, «usted» o «su» o «usuario» significa cualquier persona que utilice los Servicios o el Software en virtud de este Acuerdo. A menos que se indique lo contrario, «nosotros», «nos» o «nuestro» se refieren colectivamente a la Compañía y sus subsidiarias, afiliadas, directores, funcionarios, empleados, agentes y contratistas.

25.9. Nada en este Acuerdo se interpretará en el sentido de otorgarle ningún derecho de garantía sobre los activos de la Compañía, incluso para evitar dudas sobre los montos que se encuentran en el crédito de su cuenta.

## **26. Política de retiro**

Envíe una solicitud desde su gabinete personal en la plataforma comercial.

Genera bonos, si los hay en tu cuenta.

Asegurar la finalización exitosa de la acreditación de cumplimiento.

Según el método de depósito, seleccione el formulario de solicitud correspondiente para un retiro. Este formulario se proporciona para su descarga bajo el método de pago indicado.

Los retiros solo se pueden realizar en la tarjeta o cuenta desde la que se realizó el depósito. Los retiros en tarjetas requieren de 2 a 5 días hábiles.

En caso de que los fondos de la cuenta comercial se hayan realizado con varias tarjetas, el retiro se realizará en la tarjeta a través de la cual se realizaron las últimas transacciones.

Sistema electrónico: este sistema documenta y verifica los registros de identificación del cliente, y rastrea y mantiene registros detallados de todas las transacciones.

Bit-mercado.com rastrea cuidadosamente las actividades de transacciones sospechosas y significativas, e informa de dichas actividades proporcionando información oportuna y completa a los organismos encargados de hacer cumplir la ley. Para mantener la integridad de los sistemas de información y salvaguardar las empresas, el marco legislativo brinda protección legal a los proveedores de dicha información.



Para minimizar el riesgo de lavado de dinero y financiamiento de actividades terroristas, Bit-mercado.com no acepta depósitos en efectivo ni desembolsa dinero en efectivo bajo ninguna circunstancia. Bit-mercado.com se reserva el derecho de negarse a procesar una transferencia en cualquier etapa, cuando crea que la transferencia está relacionada de alguna manera con el lavado de dinero o una actividad delictiva. Para evitar cualquier duda, Bit-mercado.com puede detener o posponer pagos por un período de tiempo determinado a su propia discreción. Está prohibido que Bit-mercado.com informe a los clientes que han sido denunciados por actividad sospechosa.

### **Clausulas adicionales**

Con el fin de cumplir con las leyes contra el lavado de dinero, Bit-mercado.com requiere dos documentos diferentes para verificar la identidad del cliente.

El primer documento que requerimos es un documento de identificación legal emitido por el gobierno con la fotografía del cliente. Puede ser un pasaporte emitido por el gobierno, una licencia de conducir (para países donde la licencia de conducir es un documento de identificación principal) o una tarjeta de identificación local (sin tarjetas de acceso de la empresa).

El segundo documento que requerimos es una factura con el nombre del cliente y la dirección real emitida hace 3 meses como mínimo. Puede ser una factura de servicios públicos, un extracto bancario, una declaración jurada o cualquier otro documento con el nombre y la dirección del cliente de una organización reconocida internacionalmente.

Bit-mercado.com también requiere que se envíe a la empresa un formulario de solicitud de cuenta completado y firmado físicamente.

Los clientes deben enviar una identificación actualizada y la información de contacto de manera oportuna, tan pronto como ocurran los cambios.

Los documentos en letras no occidentales deben ser traducidos al inglés por un traductor oficial; la traducción debe ser sellada y firmada por el traductor y enviada junto con el documento original con una imagen clara del cliente en él.

### **Depósitos y Retiros**

Bit-mercado.com requiere que todos los depósitos, en los que esté presente el nombre del cliente de origen, provengan del nombre que coincida con el nombre del cliente en nuestros registros.

No se aceptan pagos de terceros.

En cuanto a los retiros, el dinero se puede retirar de la misma cuenta y por la misma forma en que se recibió. Para retiros en los que está presente el nombre del destinatario, el nombre debe coincidir exactamente con el nombre del cliente en



nuestros registros. Si el depósito se realizó mediante transferencia bancaria, los fondos solo pueden retirarse mediante transferencia bancaria al mismo banco y a la misma cuenta de donde se originaron. Si el depósito se realizó mediante transferencia electrónica de moneda, los fondos sólo podrán retirarse mediante transferencia electrónica de moneda a través del mismo sistema ya la misma cuenta de donde se originó.